Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Sophia (Tel-GPT)

Stand: November 2026

1. Geltungsbereich und Anbieter

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Nutzung des KI-gestützten Telefon-Assistenzdienstes **„Sophia“** sowie der zugehörigen Website (tel-gpt.com).

1.2 Anbieter und Vertragspartner ist:

Tel-GPT

Inhaber: Phil Nylund

Lindenstraße 5, 88662 Überlingen, Deutschland

E-Mail: Sophia.Hilft@gmail.com

1.3 Mit dem Anruf bei der Service-Rufnummer bzw. der Nutzung des Dienstes erklärt sich der Nutzer mit diesen AGB sowie den geltenden Nutzungsbedingungen einverstanden.

2. Leistungsbeschreibung & Beta-Status

2.1 **Leistungsumfang:** Sophia ist eine KI-gestützte Sprachassistentin, die über das Telefonnetz erreichbar ist und Fragen beantwortet sowie optionale Zusatzfunktionen (z. B. aktuelle Websuche, Wetterabfragen,Fußwegbeschreibungen, E-Mail-Zusammenfassungen) bereitstellt.

2.2 **Technologievorschau (Beta-Phase):** Der Dienst befindet sich aktuell in einer laufenden Entwicklungs- und Testphase. Eine ununterbrochene, fehlerfreie oder jederzeitige Verfügbarkeit kann nicht garantiert werden.

2.3 **Gesprächsdauer:** Die maximale Dauer eines Einzelgesprächs richtet sich nach dem gewählten Tarif und beträgt aus technischen Gründen maximal 60 Minuten; danach wird die Verbindung automatisch beendet.

2.4 **Kein Notrufdienst:** Sophia ersetzt keinen Notruf (110 / 112) und kann in Notfällen weder Hilfe alarmieren noch einen Krankenwagen oder Notarzt rufen.

3. Preise, Abonnements und Telekommunikationskosten

3.1 **Basisnutzung:** Die Basisnutzung von Sophia ist im Rahmen der jeweils auf der Website ausgewiesenen Funktions- und Zeitlimits kostenlos. Für den Anruf selbst fallen lediglich die regulären Verbindungsentgelte des jeweiligen Telefonanbieters des Nutzers an (bei deutscher Festnetz-Flatrate in der Regel kostenfrei).

3.2 **Kostenpflichtige Abonnements:** Für erweiterte Funktionen und längere Gesprächszeiten können kostenpflichtige Abonnements gemäß der jeweils gültigen Preisübersicht (https://tel-gpt.com/preise) abgeschlossen werden.

3.3 **Preisanpassungen:** Tel-GPT behält sich vor, Preise für laufende Abonnements bei nachweisbaren Kostensteigerungen (z. B. Infrastruktur-, KI- oder Telekommunikationskosten) mit angemessener Vorankündigung anzupassen. Dem Nutzer steht in diesem Fall ein Sonderkündigungsrecht zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung zu.

3.4 **Widerrufsbelehrung**: Verbrauchern steht grundsätzlich ein Widerrufsrecht zu. Nähere Informationen zum Widerrufsrecht ergeben sich aus der aktuellen Widerrufsbelehrung, die über folgenden Link abgerufen werden kann: https://tel-gpt.com/download/Widerrufsformular.pdf.

3.5 **Speicherung des Vertragstextes**: Der Vertragstext wird nach dem Vertragsschluss von uns nicht gespeichert und ist Ihnen über unsere Website nicht mehr zugänglich. Sie haben jedoch die Möglichkeit, die Vertragsbestimmungen einschließlich unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) vor Abgabe der Bestellung über den bereitgestellten Download-Link als PDF-Dokument herunterzuladen und dauerhaft zu speichern. Die Eckdaten Ihres Abonnements sind zudem in Ihrem PayPal-Konto einsehbar.

4. Pflichten der Nutzer & Zulässige Nutzung

4.1 **Mindestalter:** Die Nutzung des Dienstes richtet sich an Personen ab 16 Jahren. Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren dürfen den Dienst nur unter Aufsicht der Erziehungsberechtigten nutzen.

4.2 **Verbotene Nutzung:** Der Dienst darf nicht für rechtswidrige, betrügerische, belästigende oder missbräuchliche Zwecke genutzt werden. Insbesondere untersagt sind:

- das Umgehen von Sicherheits- und Inhaltsfiltern („Jailbreaking“),

- die Übermittlung sensibler, streng vertraulicher oder fremder personenbezogener Daten ohne Befugnis,
- die technische Störung oder Überlastung der Infrastruktur.

4.3 **Sperrung:** Bei Verstößen gegen diese Regeln oder bei Missbrauchsverdacht ist Tel-GPT berechtigt, einzelne Rufnummern oder Zugänge vorübergehend oder dauerhaft zu sperren.

5. Leistungsrisiko bei KI-Systemen & Haftungsbeschränkung

5.1 **Kein Anspruch auf Richtigkeit:** Sophia basiert auf probabilistischen KI-Systemen. Fehlerhafte, unvollständige oder frei erfundene Ausgaben („Halluzinationen“) sind systembedingt und stellen keinen Mangel des Dienstes dar.

5.2 **Zwingende Prüfpflicht des Nutzers:** Auskünfte von Sophia dienen ausschließlich der unverbindlichen Erstorientierung. Sie ersetzen in keinem Fall fachkundigen Rat (insbesondere keinen medizinischen, rechtlichen, steuerlichen oder finanziellen Rat) und keine eigene Recherche. Der Nutzer ist verpflichtet, jede von Sophia erhaltene Information vor einer praktischen Anwendung oder Entscheidung eigenständig auf Richtigkeit und Eignung zu überprüfen.

5.3 **Gesetzliche Haftungsgrenzen:** Tel-GPT haftet ausschließlich nach den zwingenden gesetzlichen Vorschriften bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

5.4 **Ausschluss bei leichter Fahrlässigkeit:** Im Übrigen ist jede Haftung von Tel-GPT – insbesondere für leichte Fahrlässigkeit, mittelbare
Schäden, Folgeschäden, entgangenen Gewinn, Datenverluste oder Schäden, die aus dem Vertrauen auf die Richtigkeit von KI-Antworten oder aus einer Nichtverfügbarkeit des Dienstes entstehen – ausgeschlossen, soweit keine wesentlichen Vertragspflichten (Kardinalpflichten) verletzt wurden. Bei Verletzung einer Kardinalpflicht ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

5.5 **Verfügbarkeit und gesetzliche Gewährleistungsrechte:** (1) Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.
(2) tel-gpt.com eine Verfügbarkeit von Sophia von 95 % im Jahresmittel an; eine ununterbrochene Erreichbarkeit ist technisch nicht geschuldet. Da sich der Dienst in laufender Weiterentwicklung befindet und kein 24/7-Bereitschaftsdienst unterhalten wird, kann es - insbesondere bei schweren technischen Störungen - im Einzelfall auch zu mehrtägigen Ausfällen kommen.
(3) Von der Verfügbarkeit ausgenommen sind geplante Wartungsarbeiten, Updates sowie Ausfälle außerhalb des Einflussbereichs des Anbieters (z. B. Störungen von Telefon-, Mobilfunk- oder Internetnetzen, Cloud-Providern sowie höhere Gewalt).
(4) Bei erheblichen, vom Anbieter zu vertretenden Ausfällen bleiben die gesetzlichen Rechte des Nutzers (insbesondere auf Minderung oder Kündigung bei kostenpflichtigen

Tarifen) unberührt.

6. Datenschutz & Gesprächsverarbeitung

6.1 Die Verarbeitung personenbezogener Daten (einschließlich Rufnummer/CLI, temporärer Sprachverarbeitung und Gesprächstranskripten) erfolgt gemäß den gesetzlichen Bestimmungen der DSGVO.

6.2 Alle Einzelheiten zu Art, Umfang, Speicherdauer und den eingesetzten Dienstleistern (u. a. Microsoft Azure, IONOS, Perplexity AI, Google) sind in der **Datenschutzerklärung** (https://tel-gpt.com/datenschutzerklaerung) geregelt.

7. Schlussbestimmungen

7.1 **Änderungen der AGB:** Tel-GPT behält sich vor, diese AGB bei technischen oder rechtlichen Änderungen mit Wirkung für die Zukunft anzupassen.

7.2 **Streitbeilegung:** Tel-GPT ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

7.3 **Gerichtsstand und Anwendbares Recht:** (1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.
(2) Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Anbieter und dem Kunden der Sitz des Anbieters in Überlingen am Bodensee.

Wir bemühen uns, unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen stets aktuell, verständlich und rechtskonform zu gestalten. Sollten Sie dennoch auf einen Fehler, eine Unklarheit oder eine rechtliche Unstimmigkeit stoßen, freuen wir uns über einen kurzen Hinweis per E-Mail an Sophia.Hilft@gmail.com. So können wir das Anliegen schnell prüfen und unkompliziert klären.